

PROCÉDURE DE VÉRIFICATION DE CERTIFICAT PAR QR CODE

Référence : PROC-QHSE-QR-001

Version : 1.0

Date de mise en application : 21/06/2024

Responsable : Service QHSE / Service Certification

1. OBJET

Cette procédure définit les étapes permettant de vérifier l'authenticité d'un certificat en utilisant un QR Code. Elle vise à garantir la traçabilité et la fiabilité des certificats délivrés par l'organisme.

2. CHAMP D'APPLICATION

Cette procédure s'applique à tous les certificats délivrés par l'organisme et intégrant un QR Code pour leur vérification. Elle concerne :

- Les certificats de formation,
- Les certificats de conformité,
- Les certifications professionnelles,
- Tout autre document officiel émis par l'organisme.

3. RÉFÉRENCES

- Norme ISO 9001 : Système de management de la qualité
- Norme ISO 27001 : Sécurité des informations
- Règlement général sur la protection des données (RGPD)
- Bonnes pratiques en gestion documentaire

4. DÉFINITIONS

- **QR Code** : Code à réponse rapide (Quick Response Code) permettant d'accéder à des informations en ligne.
- **Base de données de certification** : Système centralisé contenant les informations sur les certificats émis.
- **Certificat authentique** : Document valide et enregistré dans la base de données de l'organisme.

5. RESPONSABILITÉS

Acteur	Responsabilité
Délivrant de certificat	Génère et enregistre le certificat avec un QR Code unique.
Bénéficiaire	Utilise le QR Code pour vérifier la validité de son certificat.
Vérificateur (Entreprise, Client, Auditeur)	Scanne le QR Code et compare les informations affichées avec celles du certificat.
Administrateur système	Gère la base de données des certificats et met à jour les statuts si nécessaire.

6. DESCRIPTION DE LA PROCÉDURE

6.1 Génération du QR Code

1. Après validation du certificat, un QR Code unique est généré à l'aide d'un logiciel sécurisé.
2. Ce QR Code contient un lien sécurisé renvoyant vers la base de données de certification.
3. Le certificat (papier ou numérique) est imprimé avec le QR Code intégré.
4. Une copie du certificat est enregistrée dans la base de données interne.

6.2 Vérification du certificat par QR Code

1. **Scanner le QR Code**
 - Utiliser un smartphone, une tablette ou un lecteur de QR Code pour scanner le code imprimé sur le certificat.
2. **Accéder aux informations en ligne**

- Le QR Code redirige vers une page web dédiée affichant les informations suivantes :
 - Nom du titulaire
 - Numéro du certificat
 - Date d'émission
 - Date d'expiration (si applicable)
 - Statut du certificat (valide / expiré / révoqué)
 - Organisme émetteur

3. Vérification des informations

- Comparer les informations affichées avec celles présentes sur le certificat papier.
- En cas d'incohérence, contacter l'organisme certificateur.

6.3 Gestion des certificats frauduleux ou expirés

1. Certificat frauduleux

- Si un certificat ne correspond à aucun enregistrement dans la base de données, il est considéré comme frauduleux.
- Le vérificateur doit signaler l'anomalie au service certification.
- Une enquête interne est menée pour identifier la source du problème.

2. Certificat expiré

- Si le certificat est expiré, le système affiche un message indiquant qu'il n'est plus valide.
- Le titulaire peut contacter l'organisme pour une éventuelle mise à jour ou renouvellement.

3. Certificat révoqué

- Un certificat peut être révoqué en cas de fraude ou de non-conformité.
- La base de données est mise à jour en conséquence.

7. CONTRÔLE ET AMÉLIORATION CONTINUE

Action	Fréquence	Responsable
Audit interne du système de vérification	Annuel	Responsable QHSE / IT
Mise à jour de la base de données	Mensuelle	Administrateur système
Vérification de l'intégrité des QR Codes	Trimestrielle	Responsable certification
Test de validité des certificats	Aléatoire	Service QHSE

8. DOCUMENTS ASSOCIÉS

- Formulaire de demande de certification (DOC-QHSE-001)
- Base de données des certificats (Système informatique)
- Politique de gestion documentaire

9. ANNEXES

9.1 Exemple de QR Code et de certificat



• Audit & Certification
• Formations & Conseils
• Inspection & Supervision
• Conseil et Gestion de Projet
• Tests et Evaluations

Phone: +241/765-896-90 - 77962610
 Web: www.gcs-sarlu.com
 ADD: Libreville -Gabon

CERTIFICAT N1

Ce certificat atteste que : _____

Né(e) le : 05/01/1985 Lieu de naissance : **Libreville, Gabon** fonction : _____

A satisfait aux exigences de la formation ' _____ dispensée par **Gert Consulting Services** et a démontré les compétences essentielles pour travailler en toute sécurité en Qualité de chauffeur 4x4 sur chantier .

Compétences acquises :

- conduite défensive,
- _____
- _____ et inspection des équipements et accessoires .
- _____

Lieu de formation : Libreville , Gabon
 Date de délivrance : 17/06/2024
 Numéro de certification : _____
 Validité : 3 ans

FORMATEUR

Nom et Visa et Cachet

RESPONSABLE FORMATION

Nom et Visa et Cachet
 Gabon - Libreville

RESP QHSE CLIENT



Visa et Cachet
 +241/765 896 90 - 77962610
 contact@gcs-sarlu.com

10. RÉVISION DE LA PROCÉDURE

Version	Date	Modifications apportées	Responsable
1.0	21/06/2024	Création du document	Responsable QHSE