

## Introduction

Cette politique vise à définir les conditions générales de vente et d'accès aux supports de formation proposés par notre organisation, en tenant compte des différents types de clients et des spécificités des kits de formation.

## Article 1 : Classification des Kits avec Références

Catégorie	Unité	Code	Référence
<b>Kits Stagiaire</b>	Pelle hydraulique	T1	KTS-ET-001
	Chargeur	T2	KTS-ET-002
	Tractopelle	T3	KTS-ET-003
	Compacteur	T4	KTS-ET-004
	Dumpeur	T5	KTS-ET-005
	Niveleuse	T6	KTS-ET-006
<b>Kits Stagiaire</b>	Chariot élévateur (frontal)	L1	KTS-EL-001
	Chariot élévateur (téléscopique)	L2	KTS-EL-002
	Rack stackers	L3	KTS-EL-003
	Grue auxiliaire Hiab	L4	KTS-EL-004
	Grue mobile	L5	KTS-EL-005
	Grue à tour	L6	KTS-EL-006
<b>Kits Formateur</b>	Pelle hydraulique	T1F	KTF-ET-001
	Chargeur	T2F	KTF-ET-002
	Tractopelle	T3F	KTF-ET-003
	Compacteur	T4F	KTF-ET-004
	Dumpeur	T5F	KTF-ET-005
	Niveleuse	T6F	KTF-ET-006
<b>Kits Formateur</b>	Chariot élévateur (frontal)	L1F	KTF-EL-001
	Chariot élévateur (téléscopique)	L2F	KTF-EL-002
	Rack stackers	L3F	KTF-EL-003
	Grue auxiliaire Hiab	L4F	KTF-EL-004
	Grue mobile	L5F	KTF-EL-005
	Grue à tour	L6F	KTF-EL-006
<b>Maintenance et mécanique</b>	Mécanique des moteurs diesel	M1F	KTF-MA-001
	Maintenance hydraulique	M2F	KTF-MA-002
	Maintenance électrique	M3F	KTF-MA-003
<b>Travail en hauteur</b>	Niveau 1	H1F	KTF-TH-001
	Niveau 2	H2F	KTF-TH-002
	Niveau 3	H3F	KTF-TH-003

## Article 2 : Tarification des Supports

Catégorie	Unité	Prix Candidat Inscrit (CFA)	Prix Acheteur Externe (CFA)	Prix Entreprise (CFA)
Kits Stagiaire	T1 à T6, L1 à L6	50 000	125 000	90 000
Kits Formateur	T1F à T6F, L1F à L6F	100 000	250 000	380 000
Maintenance	M1F, M2F, M3F	120 000	280 000	350 000
Travail en hauteur	H1F, H2F, H3F	130 000	210 000	300 000

## Article 3 : Supports Numériques Personnalisables

Les entreprises peuvent commander des supports numériques personnalisables pour leurs besoins spécifiques. Les tarifs dépendent des critères suivants :

1. **Personnalisation basique (ajout du logo de l'entreprise et des informations de contact) :**
  - Coût additionnel : 50 000 CFA par unité.
2. **Personnalisation avancée (contenu adapté aux spécificités de l'entreprise) :**
  - Coût additionnel : 100 000 CFA par unité.

### Conditions de personnalisation :

- Un acompte de 50 % est exigé à la commande.
- Le délai de livraison est de 10 à 15 jours ouvrable.
- Les modifications post-livraison seront facturées à 20 000 CFA par ajustement.
- Toute personnalisation nécessite un cahier des charges détaillé validé par les deux parties.
- Les droits d'exploitation du contenu restent la propriété de l'organisation, sauf stipulation écrite contraire.

## Article 4 : Modalités d'Achat et de Distribution

### 1. Candidats officiels inscrits :

- Les kits sont vendus exclusivement à un tarif préférentiel à condition que l'assiduité soit confirmée par l'administration de la formation.
- Les candidats doivent s'engager à ne pas reproduire ou partager le contenu à des tiers sans autorisation.
- **Accès aux supports pédagogiques**
- L'accès aux supports pédagogiques (supports de cours, documents de formation, ressources numériques, etc.) est strictement réservé aux participants ayant effectivement suivi la formation.
- En cas de désistement avant le début de la formation, le participant :
- **Ne pourra pas bénéficier des supports pédagogiques**, sauf disposition contraire prévue dans une convention spécifique.
- **Pourra récupérer uniquement les manuels de formation** s'ils ont fait l'objet d'un achat distinct et individuel.

- Aucun accès aux plateformes en ligne, documents électroniques ou contenus interactifs ne sera accordé aux personnes n'ayant pas suivi la formation.

## 2. Acheteurs externes :

- Les kits sont disponibles au tarif standard avec une preuve d'achat à fournir (pièce d'identité ou registre de commerce).
- Toute commande doit être payée intégralement avant livraison.

## 3. Entreprises :

- Les commandes groupées bénéficient de réductions à partir de 10 unités achetées (5 % de remise).
- Un contrat de prestation peut être établi pour des volumes supérieurs à 50 unités, incluant des conditions de réapprovisionnement prioritaire.

## 4. Mode de livraison :

- Supports physiques : Disponibles en centre de formation ou livrés sous 5 jours ouvrables moyennant des frais supplémentaires.
- Supports numériques : Envoyés par e-mail ou via une plateforme sécurisée avec un code d'accès unique.
- Une option de support mixte (numérique et physique) est disponible avec une majoration de 10 %.

## Article 5 : Conditions Générales

### 1. Non-remboursabilité :

- Les supports sont non remboursables après livraison sauf en cas d'erreur manifeste imputable à l'organisation.

### 2. Confidentialité :

- Tout contenu reste confidentiel et destiné exclusivement à l'usage de l'acheteur. Toute diffusion non autorisée peut entraîner des poursuites.

### 3. Variation des prix :

- Les prix sont susceptibles de varier en fonction des taxes, des coûts de production ou des révisions annuelles des tarifs. Les commandes confirmées ne sont pas affectées par ces variations.

### 4. Clause de responsabilité :

- L'organisation décline toute responsabilité pour les pertes ou dommages résultant d'une mauvaise utilisation des supports.

### 5. Force majeure :

- En cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, pandémie, etc.), l'organisation se réserve le droit de retarder ou d'annuler une commande, avec remboursement intégral des sommes versées.

## Bulletin de Commande

Nom du Client/Entreprise .....| Demandeur : .....|  
 Adresse : .....| RCCM : .....|  
 Téléphone : .....| E-mail : .....|

Unité Commandée	Code	Référence	Quantité	Prix Unitaire (CFA)	Total (CFA)

Personnalisation (si applicable) :  Basique |  Avancée

Coût de personnalisation : .....|  
 Frais de livraison (si applicables) : .....|  
 Montant total à payer : .....|  
 Mode de paiement choisi : .....|  
 Signature du client : .....| Date : .....|

*Cachet de l'entreprise*

.....|

# GERT

Consulting Services